

## Surat Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama / Nim : Lili Nurlitasari / 2012 – 01 – 001

Judul Thesis : Kualitas Layanan Berpengaruh Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Medika Permata Hijau Jakarta Barat

Dengan ini menyatakan bahwa :

Tesis yang saya buat bukan tesis yang pernah diujikan di suatu perguruan tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini ada dalam daftar refrensi.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya diatas tidak bener, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada universitas, termasuk dibatalkan gelar magister manajemen saya

Jakarta 9 September 2015

Yang menyatakan

Materai 6000
-----------------

(Lili Nurlitasari)

Nim : 2012 -01 -001